

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Coguasimales Service S.A.S. identificado con NIT 900469704-5 y con domicilio en la Calle 10 # 0-106 Local 5 Centro de Cúcuta-Norte de Santander, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. Tratamiento y Finalidad:

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y por el decreto 1377 de 2013 que reglamenta parcialmente dicha ley, Coguasimales Service S.A.S. en su calidad de responsable(s) y/o encargado(s) del tratamiento de datos de carácter personal obtenidos con anterioridad a la entrada en vigencia del decreto 1377 de 2013, informa a sus asociados, clientes, usuarios, colaboradores, contratistas y/o proveedores y en general a todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, que estos serán incorporados en las bases de datos de propiedad de Coguasimales Service S.A.S.

Para esto se han adoptado las medidas de tipo legal, técnicas y organizacionales necesarias para evitar la pérdida, acceso o alteración de los datos personales a los cuales damos tratamiento; de igual forma a través de estas medidas nuestro objetivo es garantizar la seguridad e integridad de este tipo de datos durante todo el tratamiento ejercido por la empresa. Los titulares de la información a través de su consentimiento aceptan libre, expresa y de forma inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de Coguasimales Service S.A.S. para realizar las siguientes finalidades establecidas para cada uno de los siguientes grupos:

A. Clientes y/o usuarios de Coguasimales:

- ✓ Administrar la información de carácter personal de los clientes y/o usuarios presentes y futuros de los servicios ofrecidos por las empresas de Coguasimales Service S.A.S.
- ✓ Administrar los datos de carácter personal con el fin de formalizar procesos de contratación.
- ✓ Administrar los datos de carácter personal con el fin de gestionar procesos de pagos y cobranzas.
- ✓ Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias por cualquiera de los medios que se relacionan a continuación, tales como correo electrónico, SMS, EMS, MMS, Fax, Redes Sociales o cualquier otro medio electrónico o físico conocido en el presente o futuro, que haga posible realizar comunicaciones de tipo comercial y/o publicitario. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por las empresas de o sus aliados comerciales y/o estratégicos con los que se pacte algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes.
- ✓ Elaborar encuestas de satisfacción y entrevistas de opinión.

B. Colaboradores de Coguasimales:

- ✓ Desarrollar y gestionar procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal.
- ✓ Administrar comunicaciones de tipo interno.
- ✓ Administrar los datos de carácter personal con el fin de gestionar la participación de empleados en programas corporativos o sociales.
- ✓ Administrar los datos de carácter personal de los colaboradores, sobre remuneraciones, contribuciones, obligaciones, y prestaciones, así como retribuciones, impuestos y aportaciones del personal.
- ✓ Administrar la información de carácter personal, para gestionar la correcta integración de los datos y los expedientes del personal y la generación de documentos y datos solicitados por el colaborador.
- ✓ Gestionar el control de asistencia, acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa.
- ✓ Gestión de los datos de carácter personal sobre desempeño, valoración y capacitación sobre habilidades, competencias y seguridad de los colaboradores.
- ✓ Administrar y gestionar los números de cuentas bancarias para el correcto depósito de nómina.
- ✓ Administrar los datos personales para la correcta asignación y uso de activos y herramientas de trabajo.

C. Contratistas y/o proveedores de Coguasimales:

- ✓ Administrar la información de contratistas y/o proveedores para asegurar la correcta integración de los datos y los expedientes de los proveedores.
- ✓ Administrar la compra de productos y servicios.
- ✓ Administrar los datos de carácter personal de contratistas y/o proveedores para desarrollar procesos de selección, evaluación y adjudicación de contratos para contratistas y/o proveedores.
- ✓ Administrar la gestión de datos de carácter personal para realizar pagos a contratistas y/o proveedores.
- ✓ Administrar los datos de carácter personal para controlar el acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa.

Se informa de manera expresa a todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, que dichos datos podrán ser cedidos y utilizados por COGUASIMALES, con la finalidad de gestionar, ofrecer y promocionar todos los servicios y productos que actualmente o en el futuro preste la compañía.

De igual forma, los mencionados datos podrán ser cedidos a terceros (aliados comerciales) con la finalidad de ofrecer servicios o productos donde se pacte algún acuerdo de promoción comercial que genere beneficio para los usuarios y/o clientes de la organización. Coguasimales garantiza a sus asociados, clientes, usuarios, beneficiarios, colaboradores, contratistas y/o proveedores y en general a todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos dispuestos en la legislación vigente., los cuales están descritos en nuestra “POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN”, contenida en nuestra página web www.coguasimales.com

2. Derechos del titular:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- ✓ Ser informado de la(s) finalidad(es) de la recolección de los datos personales.
- ✓ Los derechos previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
- ✓ Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por Coguasimales Service S.A.S. y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de Coguasimales Service S.A.S.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a Coguasimales Service S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales.
- ✓ Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de servicio.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- ✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- ✓ Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. Mecanismos para conocer la política de tratamiento de datos personales

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en medio electrónico en el enlace <https://coguasimales.com/logos/politica-t-d>. Si desea presentar cualquier solicitud o petición relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web <https://coguasimales.com/pqrsf/> o comuníquese al teléfono en Cúcuta 5892820 y en la Calle 10 # 0-106 Local 5 Centro – Cúcuta / Norte de Santander.

LAURA YAMILE BUENDIA RAMIREZ
Representante Legal